

מדינת ישראל
משרד החקלאות ופיתוח הכפר
מינהל המחקר החקלאי / מכון וולקני
ועדת המכרזים המשרדית

דרך המכבים 68, ת.ד. 15159 ראשון לציון 7505101 טל': 03-9683774/3385 פקס: 03-9683795

תאריך: 21.6.2022

כוונה להתקשרות - ספק יחיד

אישור פרסום כוונה להתקשרות בפטור - בצרוף חוות דעת מומחה:

הועדה מאשרת את הפרסום האמור, לאחר ששוכנעה לאור חוות הדעת והסברי המזמין כי מדובר בספק יחיד
לפי תקנה: X (29)3 ספק יחיד

פטור מס' (פנימי): 3035

יחידה מבקשת: משוב

נושא: רכישת חבילת תמיכה Premier של מיקרוסופט עבור מינהל המחקר החקלאי

שם הספק/החברה: מיקרוסופט ישראל בע"מ ח.פ. 511380693

היקף ההתקשרות: 133,251.60 ₪ כולל מע"מ 17% לשנה

תקופת ההתקשרות: מיום 1.10.2022 או מיום חתימת ההסכם ועד ליום 30/09/2023

הסכם של החברה (קודם מס' 338/21).

ביטוח: לא.

דואר אלקטרוני: tender_committee@volcani.agri.gov.il

איש קשר לקבלת השגות מהציבור: יעל שלוש

נציג היחידה
אושר צאולקר

רחל ירום
חשבת המינהל

עו"ד בת-עמי הלוינג
יועצת משפטית המינהל

מוטי ניר
מ"מ יו"ר הועדה

סופס: "חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ"

מינהל המחקר החקלאי	משרד החקלאות
מחשוב	יחידה מזמינה/מכון:
12.6.2022	תאריך חוות דעת:
3035	פטור מס' (פנימי):

אל: ועדת המכרזים

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ ספק חוץ

הבקשה מסתמכת על תקנה X (29)3 / (31)3 לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם מס' 7.8.1 ו-7.8.2.

האם קיים בנושא ההתקשרות מרכז חשכ"ל לא
 סוג ההתקשרות:

ביצוע עבודה

שירותים

טובין

שם הספק:	מיקרוסופט ישראל בע"מ
מספר הספק (ח.פ.ח.צ.ע.מ/מספר עמותה)	511380693
ספק זה הנו:	X ספק יחיד <input type="checkbox"/> ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	133,251.6 ₪ כולל מע"מ 17%
תקופת ההתקשרות:	30/09/2023 - 01/10/2022 או מיום חתימת ההסכם המאוחר מבניהם.

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה) = מפרט טכני

הנושא: רכישת חבילת תמיכה Premier של מיקרוסופט

מערכת ההפעלה וערכת תוכנות המשרד של מיקרוסופט נהנות ממונופול בפועל בתחום המחשוב האישי, עובדה המעניקה לה מקום על רוב שולחנות העבודה הממוחשבים.

מנהל המחקר החקלאי כמעט אל כל מחשב PC ושרת מותקנות מוצרי מיקרוסופט שונים. שימוש במוצרים מבוסס אל הסכם קמפוס שאושר על ידי ועדת מכרזים.

מיקרוסופט ישראל הינו ספק יחיד לחבילת תמיכה זאת ואין ספקים אחרים שנותנים שרות כזה במלואו.

משנת 2012 עד היום מנהל המחקר החקלאי משתמש בחבילת תמיכה פרמייר מחברת מיקרוסופט לפי אישורי ועדת המכרזים. (מס' הפטור האחרון 2745 מיום 28.7.2021).

אנו חייבים את האפשרות להתייעץ עם מומחי מיקרוסופט בתחום ה Exchange, AD, Visual Studio, MSsql ה - חבילת השירות המינימלית שתאפשר לנו גם תמיכה בתקלות שבר קריטיות במערכות המנהל וגם ייעוץ בשאלות מורכבות בנושאי פיתוח, כיוון טכנולוגי או יישום טכנולוגי.

- למען הסר ספק מובהר בזאת כי השגה שתתקבל, ככל שתתקבל, תיבחן לאור המפרט הטכני והנימוקים המתוארים בפסקה הבאה ובחינת הנסיבות הרלוונטיות.

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ

נא להתייחס לסעיפים הבאים:

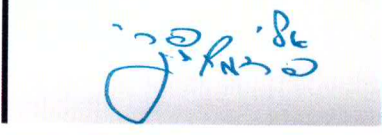
- 1. האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת:**
בוצעה בדיקה מול משרדי ממשלה כגון ממשל זמין, פניה לספקי מחשוב. המשתמשים גם הם בשירותי מיקרוסופט במידה ויש תקלה קריטית במערכות מיקרוסופט.
- 2. ממצאי הבדיקה:**
משרדי ממשל כגון ממשל זמין רוכשים חבילת Premier מיקרוסופט ישראל, ספקי מחשוב לא מוכרים חבילות Premier.
- 3. נימוקים והערות נוספות:**

מיקרוסופט ישראל הינו ספק יחיד לחבילה זאת ואין ספקים אחרים שנותנים שרות כזה במלואו (מצ"ב מכתב מחברת מיקרוסופט).

בוצע צמצום לכמות שעות מינימאלי הנדרש לתחזוקה של מערכות קריטיות.

לאור הנימוקים שמניתי לעיל אנו מבקשים לערוך ההתקשרות בהליך פטור ממכרז. חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

	מנהל תחום טכנולוגיות	אלי פרי
חתימה	תפקיד בעל הסמכות המקצועית	שם בעל הסמכות המקצועית

מכתב מתחנה

MICROSOFT ENTERPRISE SUPPORT SERVICES PROGRAM DESCRIPTION

Re: Microsoft Enterprise Support Services

Dear **Oren Hener**

Microsoft is pleased to provide the following information regarding our Enterprise Support Services (Support Services) offering to assist **Agricultural Research Organization (ARO)** in making a determination relative to a sole source justification.

Microsoft Support Services are comprised of a comprehensive support solution that helps reduce costs, enhance productivity, and use technology throughout the IT lifecycle. They offer direct, expedient and unique access to Microsoft product development teams, software developers and source code for current and future products enabling (a) specialized insight into the architecture of current solutions that can facilitate smooth migrations to existing and future unreleased products/versions; (b) quick and comprehensive resolution of product support, trouble-shooting and hot-fix type issues; and (c) immediate and focused technology feedback link between our customers and the Microsoft product development teams to help shape the direction, features and functionality of future products.

Specialized training of Microsoft personnel is provided from Microsoft product development teams on how enterprise customers can best plan for, deploy, manage and maximize productivity of existing and future Microsoft products.

Furthermore, as part of Microsoft's unique Support Services offer, the following services are available:

Reactive support helps resolve issues in your Microsoft environment and include prioritized problem resolution services to provide rapid response to minimize downtime. As part of reactive support services, Microsoft offers:

Problem Resolution Support provides assistance for problems with specific symptoms encountered while using Microsoft products, where there is a reasonable expectation that the problem is caused by Microsoft products. Problem Resolution Support and request for support may be submitted via telephone or electronically through an online support website portal.

Advisory Support: Phone-based support on short-term (limited to six hours or less) and unplanned issues for IT Professionals. Advisory Services may include advice, guidance, and knowledge transfer intended to help you deploy and implement Microsoft technologies in ways that avoid common support issues and that can decrease the likelihood of system outages.

Support Assistance provides short-term advice and guidance for problems not covered with Problem Resolution Service as well as requests for consultative assistance for design,



development and deployment issues; including infrastructure support, supportability reviews, application development and access to lab facility to assist with product development, testing, and migration activities.

Service Delivery Management (Support Account Management) activities help to build and maintain relationships with your management and service delivery staff as well as to oversee escalation management and managing the elements of your support offering to meet your business requirements. These actions are managed by a Microsoft Technical Account Manager (TAM), coordinated by resources from a pooled set of resources, or provided digitally through access to an online services portal website portal.

Proactive services which help maintain and improve the health of IT infrastructure and operations. As part of proactive support, Microsoft offers individual proactive services, available and categorized as maintenance, optimization or education services.

Maintenance services help prevent issues in your Microsoft environment and are typically scheduled in advance of the service delivery to help ensure resource availability.

Optimization services focus on the goals of optimal utilization of the customer's technology investment. These services may include remote administration of cloud services, optimizing the adoption of Microsoft product capabilities by end users and ensuring a robust security and identity posture.

Education services provide specialized training that help to enhance your support staff's technical and operational skills through either onsite, online or on-demand instruction. These include specialized workshops, which help prevent problems, increase system availability and assist with creating products and solutions based on Microsoft technologies, and specialized training, which includes how customers can best plan for, deploy, manage, and maximize productivity of existing and future Microsoft products. These sessions are available at your facility or at Microsoft and can include deep technical development presentations with hands-on labs to facilitate your implementation of Microsoft technologies.

The support services described above are performed only by Microsoft Corporation or its affiliates (including full time employees and outsourced service providers delivering support as directed by Microsoft), even in those circumstances where it is sold through a reseller.

Should you have any questions concerning this letter, please do not hesitate to contact me.

Sincerely,

Microsoft Israel